

Systemutvecklingsforskning inom e-government

Gidlund et al: Kap 6

Systemutvecklingsforskning?

- Enligt min mening är systemutveckling i traditionell mening obsolet
- Ännu mer borde forskningen om det vara!
- Ändå pratar man om det här!
- Det beror på att det inom offentlig förvaltning råder andra förhållanden

Kommersiell verksamhet

- Här finns en uppsjö färdiga system man kan köpa
- De flesta är s.k. smör- och brödsystem, dvs de behandlar standardiserade eller nästan standardiserade processer inom verksamheten (ordermottagning, fakturering, lagerstyrning etc)
- Att själv utveckla ett eget system för detta blir alldeles för dyrt. Därför köper man färdiga system och i bästa fall anpassar man dem
- Företag som säljer sådana system har en stor marknad

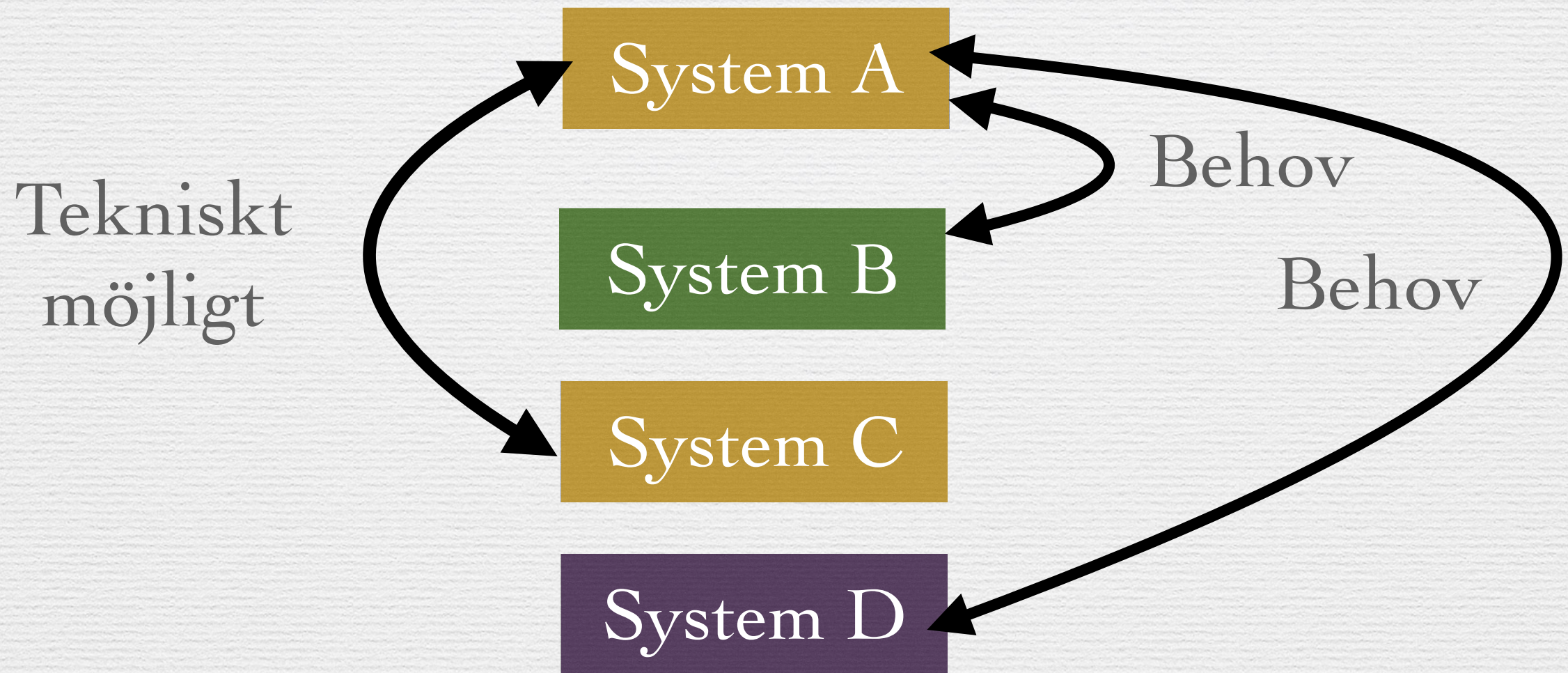
Offentlig verksamhet

- I offentlig verksamhet finns i princip inga standardiserade rutiner beroende på att man sysslar med offentliga transaktioner och inte ekonomiska
- Därför förekommer det, i varje fall på statlig och regional nivå ofta att man måste utveckla egna system från början
- Men då kan man inte använda en traditionell systemutvecklingsmodell
- En del system, t.ex. ärendehantering, kan dock standardiseras rätt mycket

Standardsystems dilemma

- I den privata sektorn finns det många företag som köper standardsystem. Kostnaden kan slås ut på många
- I offentlig sektor är det få kunder, som mest 270 kommuner.
- En leverantör kan räkna med att sälja max 100 system, som utvecklingskostnaden då slås ut på.
- Därför vill leverantören låsa in kunden så mycket som möjligt till sina system och inte öppna för andra

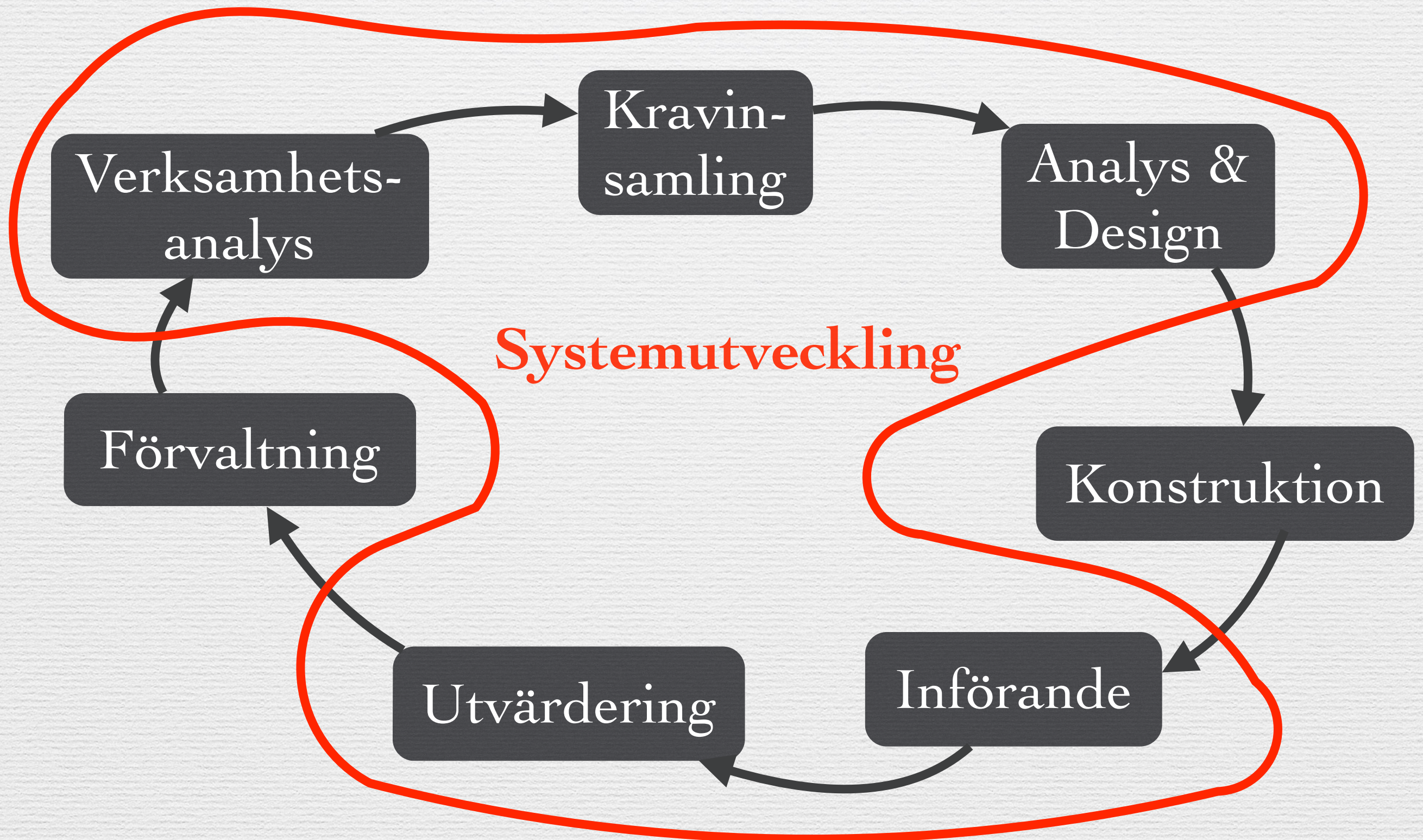
Dilemmat i bild



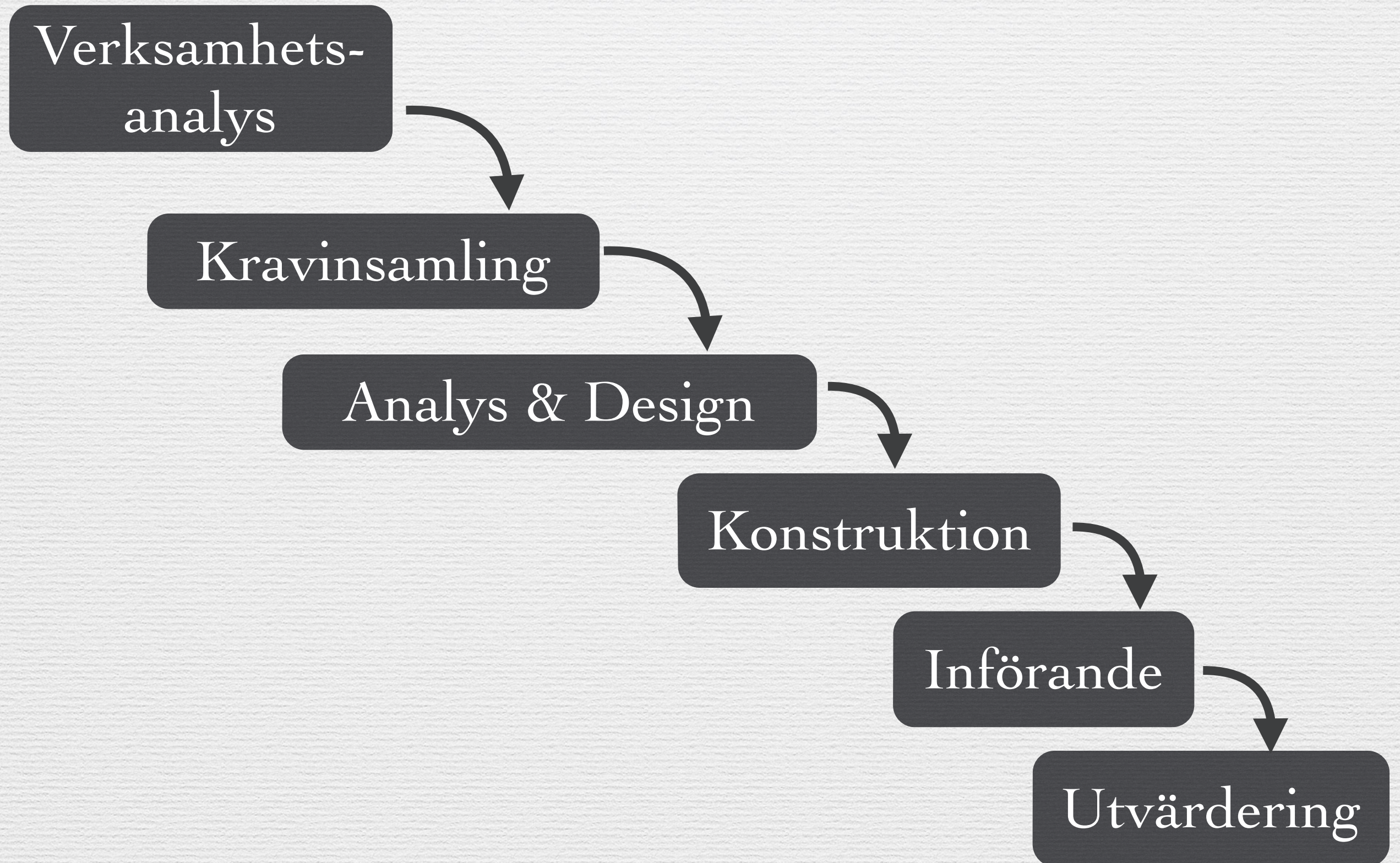
Systemen kan producera standardrapporter på papper eller pdf. Inmatning via skärm enbart. Avancerad systemintegration behövs!

Systemutveckling

Systems life cycle, Vattenfallsmodellen



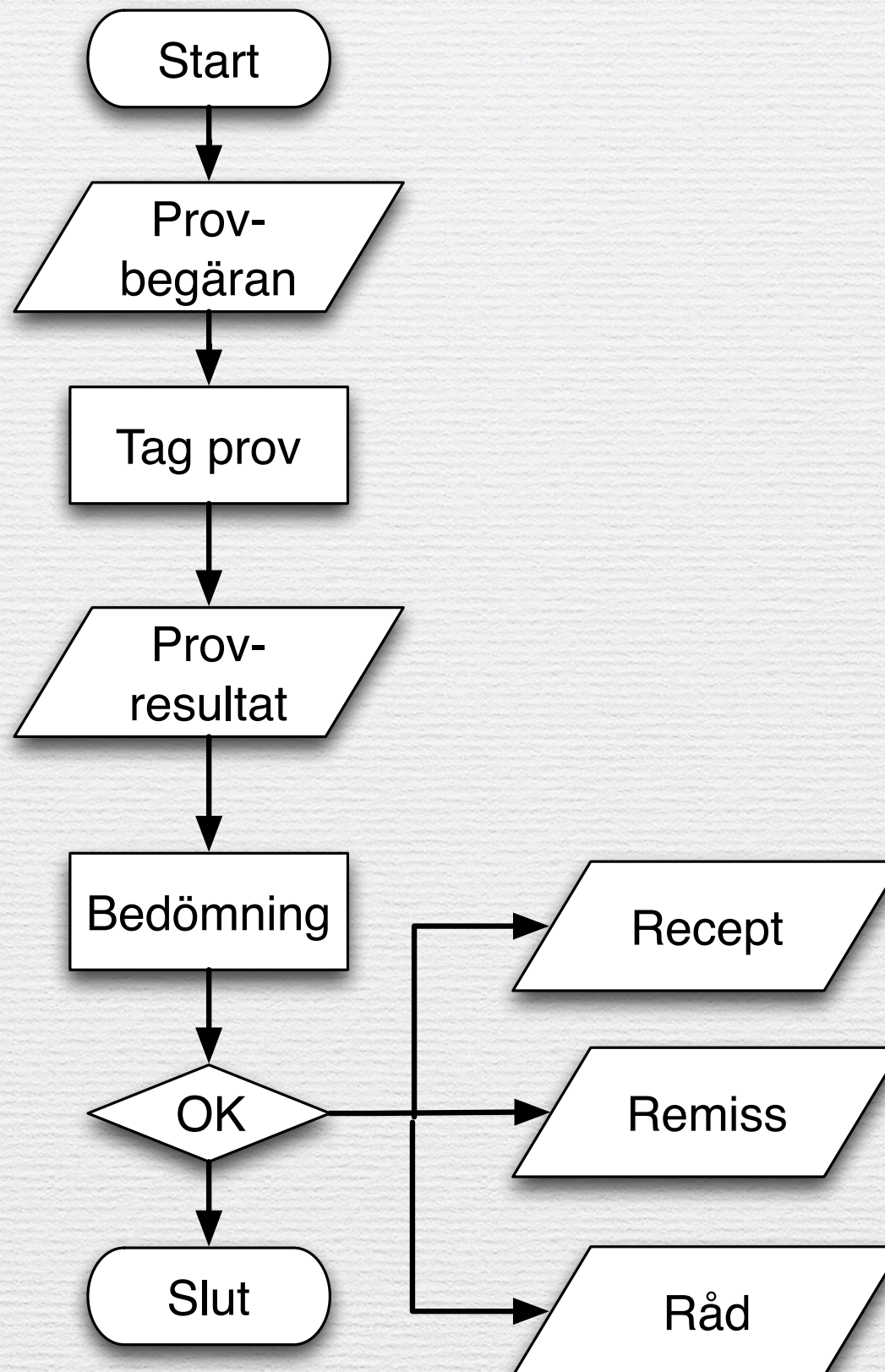
Vattenfallsmodellen



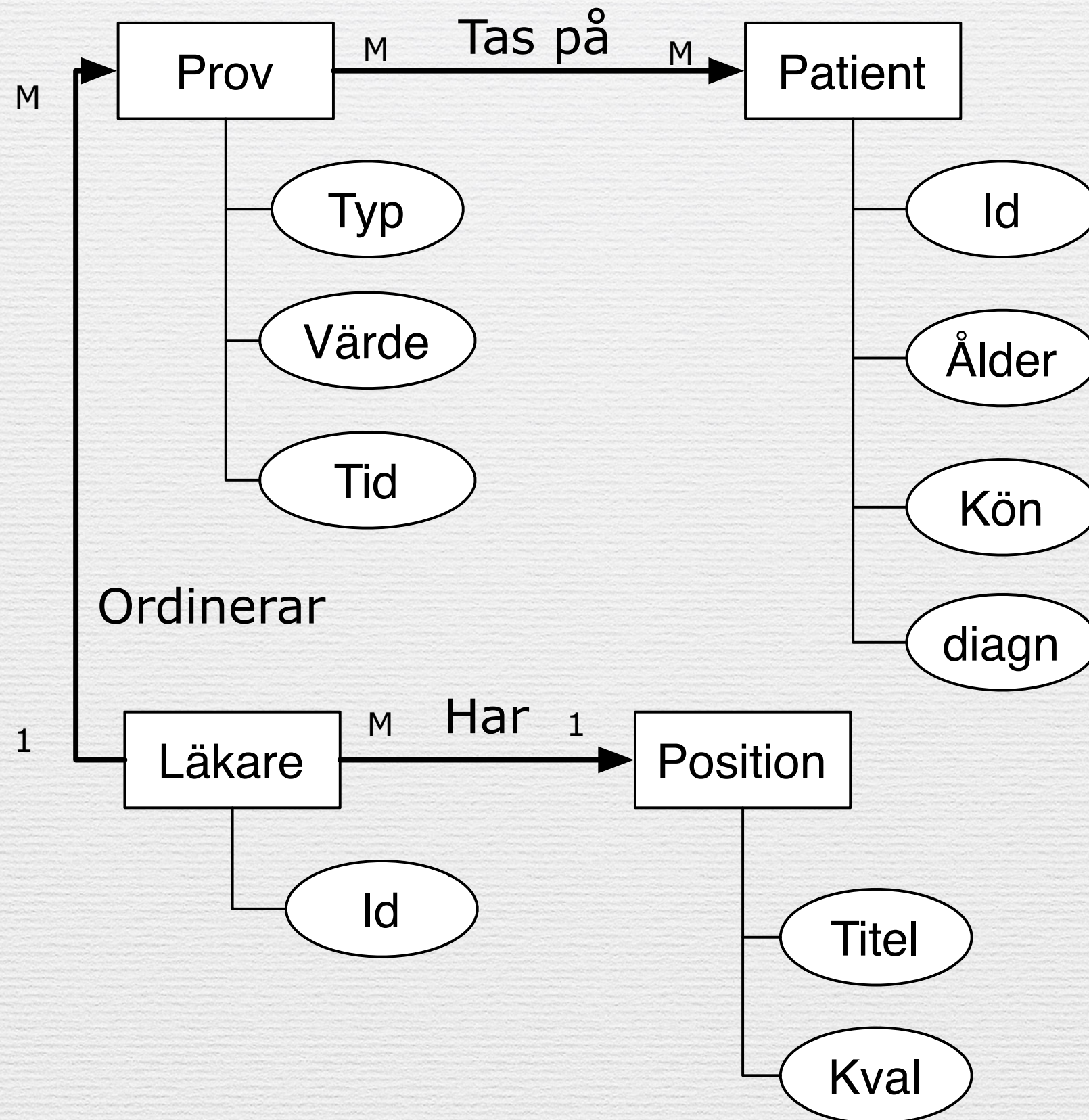
Två designprinciper

- **Strukturerad analys**
processerna
- **Datadriven analys**
den på ett flexibelt vis
- Processer ändras ofta, medan informationen är mer stabil
- Men det är fortfarande problem att i förväg specificera hela systemet

Exempel, strukturerad analys



Exempel, datadriven analys



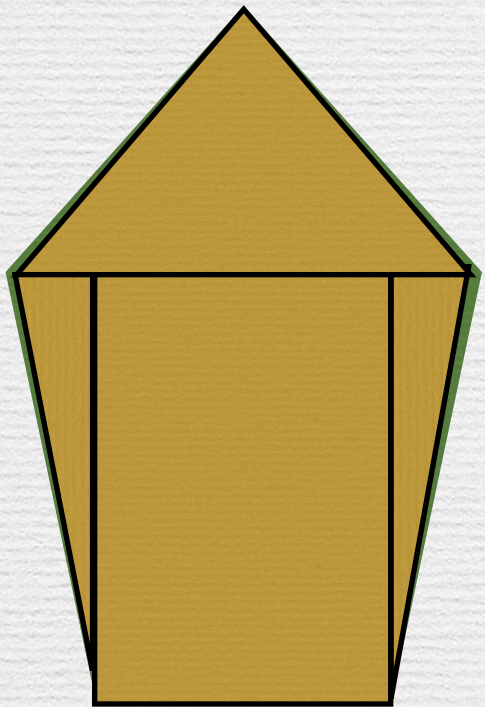
Prototyping, steg 1

Vi börjar med en produkt

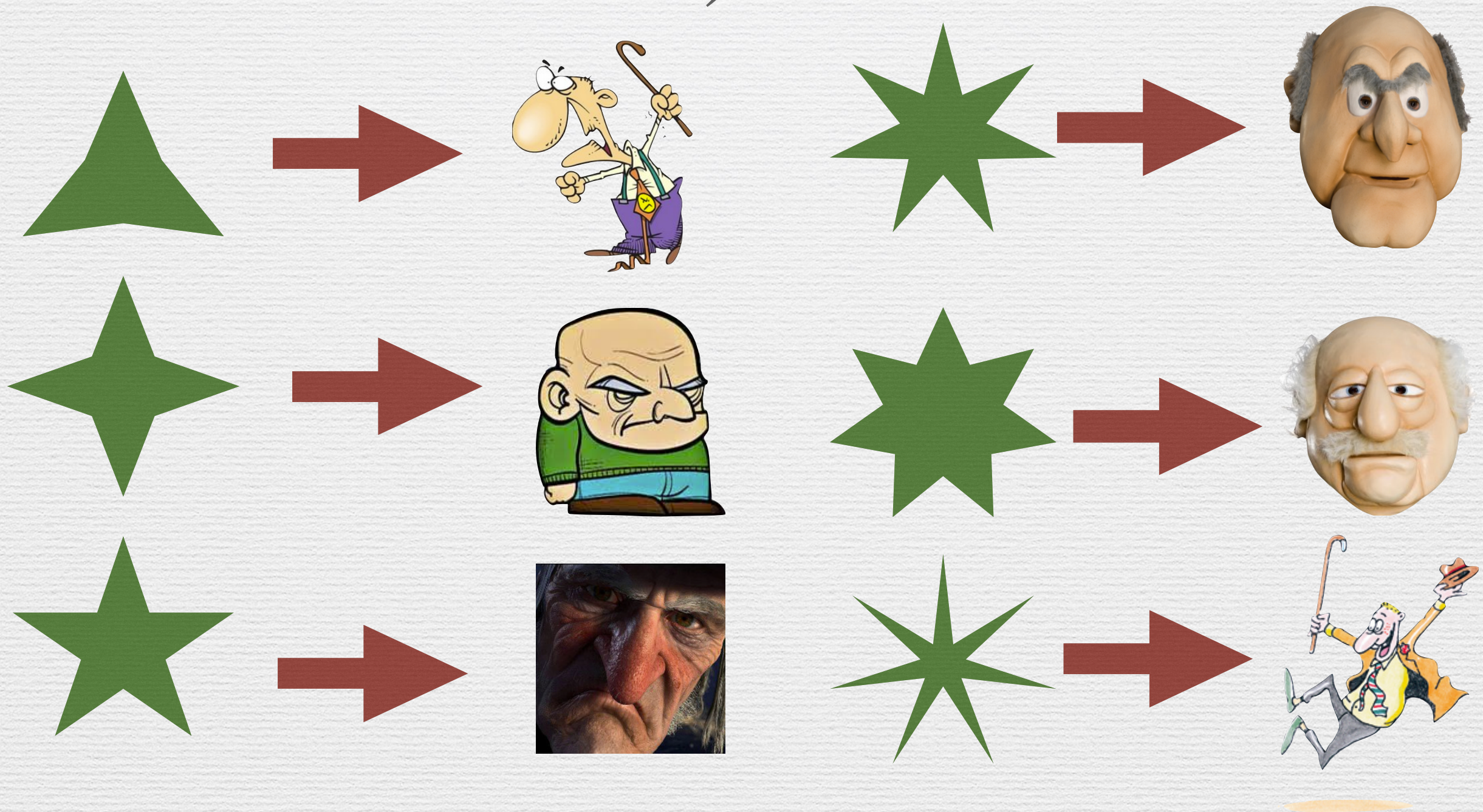
Så delar vi upp den i delar

Så gör vi var del för sig

Och sedan sätter vi hop dem



Göra varje del....



Tills kunden blir nöjd!

Incrementella prototyper

Så här tror vi det ska se ut

■ ■ ■
...
och testar

Sammenheng

Scrum

Backlog

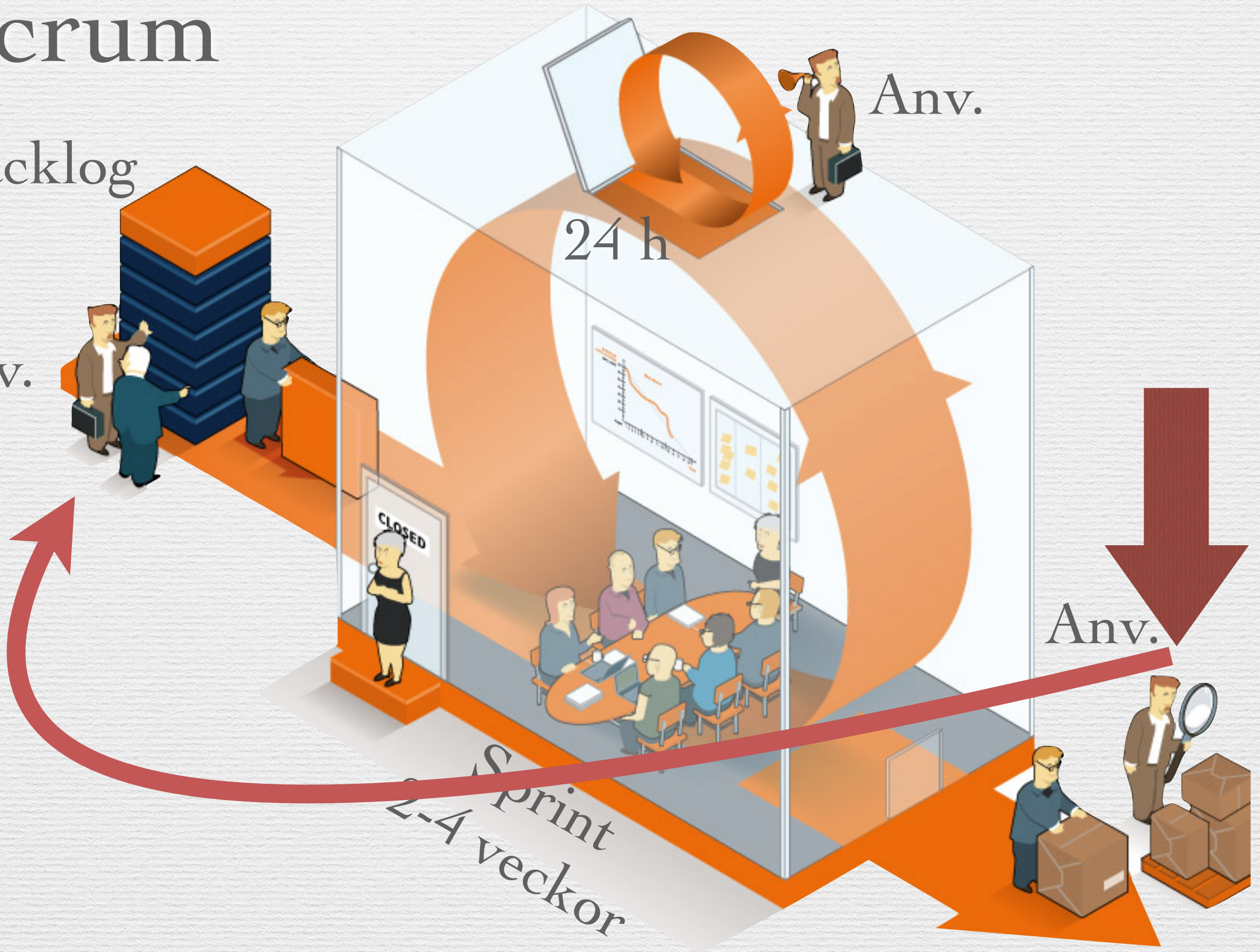
Anv.

Anv.

24 h

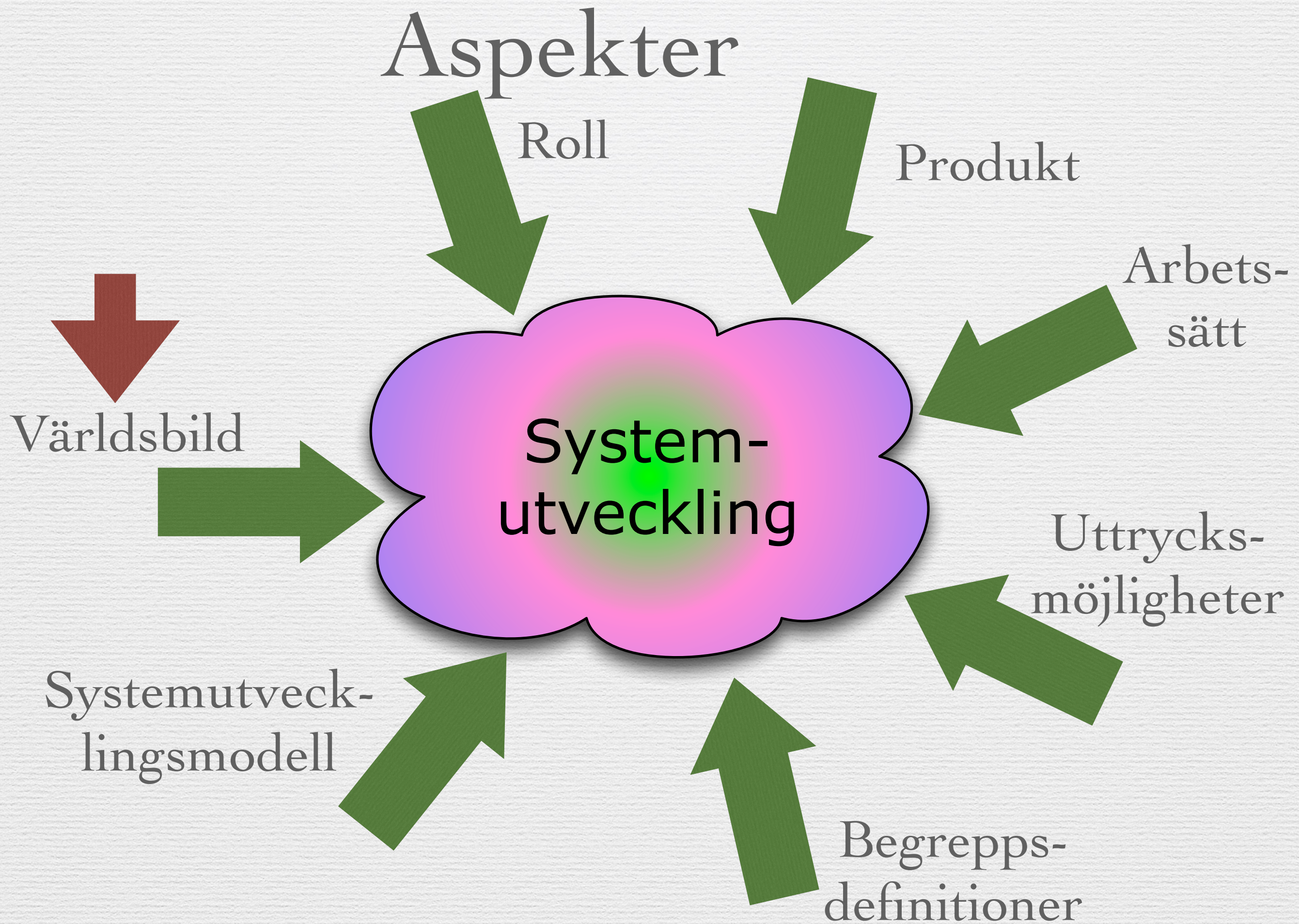
Anv.

Sprint
2-4 veckor



Metodkomponent

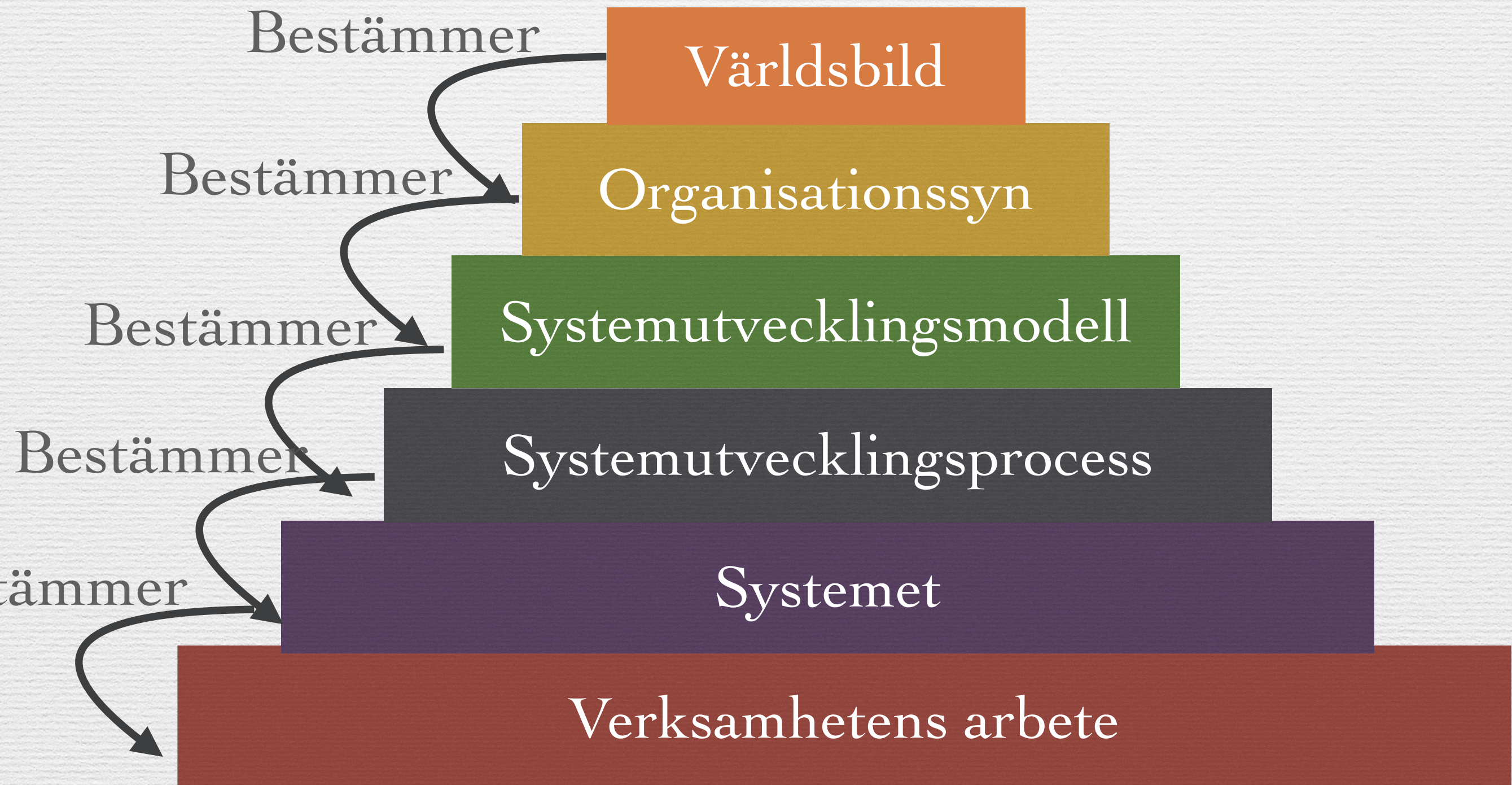
- Märkligt begrepp! Man fattar inte om det är en del av en metod eller om det är en samling metoder som tillsammans utgör en del av systemutvecklingsprocessen
- Beskrivningen i fig 6.2 är sällsynt rörig, den blandar äpplen och vinylskivor i en salig röra.
- Men där ligger ändå något i det...
- Så vi försöker översätta det.



Världsbildens betydelse

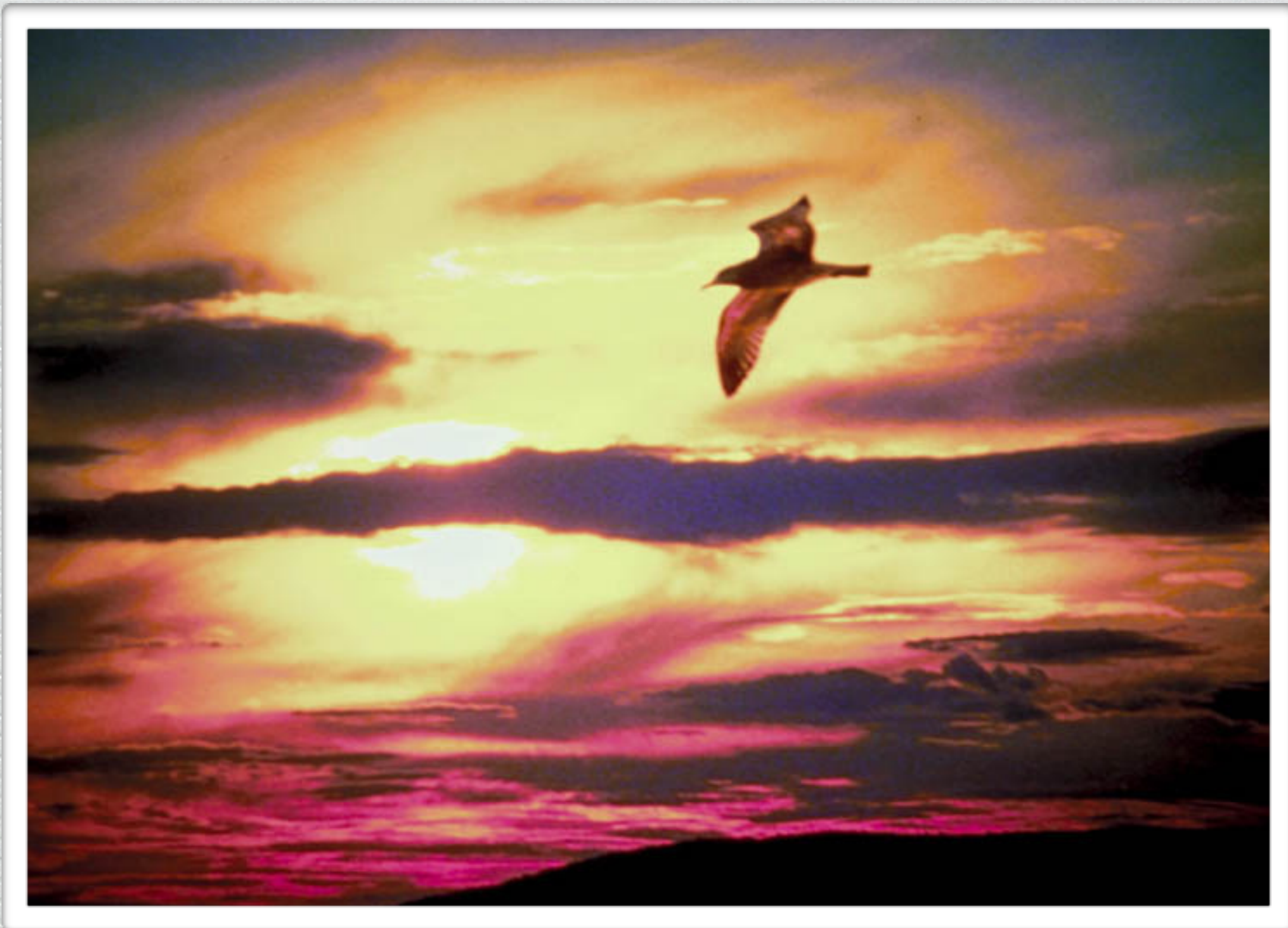
- Ett offentligt system bygger på en helt annan världsbild än ett kommersiellt system
- Vi har tidigare studerat hur offentlig förvaltning fungerar, dess mål och syfte
- Det torde ju stå helt klart att ett system vars världsbild är "maximering av vinst" inte kan användas i offentlig sektor
- Men författarna säger inget hur ett sådant system ska se ut, de bara pratar om forskningen
- Dock är de klara över att ett "offentligt" system är annorlunda

Begrepp i systemutveckling



Tänkbara krav

- **Demokrati**
bara av användarna utan även av medborgarna, t.ex. genom medborgarrepresentanter i utvecklingsgrupper
- **Kontroll**
regler följs. Då dessa ändras ganska ofta måste systemet vara byggt så reglerna kan lätt bytas
- **Stöd**
information via systemet
- **Rutinarbete**
automatiskt, men med återkoppling hela tiden



Osså var det slut igen!

Tack för mig!