

E-myndighet och offentlig förvaltning

EOA100

Programmet

- Systemutveckling - IT och samhälle kännetecknas av
 - Verksamhetsorientering
 - Både privat och offentlig verksamhet
 - Systemintegration
- Utvecklades 2009 och är fortfarande ett av Sveriges modernaste informatikprogram
- Förändras ständigt enligt utvecklingen och näringslivets kommande behov
- Mobilitet ny framväxande inriktning

Struktur ht -14

 Orienteringskurser

 Verksamhet

IT-design & användbarhet	Verksamh.-processer	E-myndigheten	Verksam.-utveckling	Databaser	Systemutv. Mobila appl
		Programmering			Verksamhetens info.sys
Webbprogrammering	IT-säkerhet	E-tjänster och XML	Projektarbete		Systemintegration
		Hälsoinformatik	Systemanpassning		SOA
Valfria kurser			Metod		Uppsats
			Konsekvenser		

 Programmering

 Systemintegration

 Uppsats

 Valfria kurser

Valfria kurser

- Ekonomi
 - Grundläggande redovisning
 - Organisations- och vetenskapsteori
 - Ekonomistyrning
 - Marknadsföring
- Verksamhetsförlagd utbildning
 - Verksamhetsförlagd informatik med analysperspektiv
 - Verksamhetsförlagd informatik med utvecklingsperspektiv
- Systemutveckling
 - Programutveckling för mobila tillämpningar
 - Verksamhetsanalys och förändringsarbete
 - IT-rätt
- Datalogi
 - Avanc, programmering m C#
 - Programutv. för mobila tillämpningar
 - Praktisk datateknik
 - Processer för mjukvaruutveckling

EOA 100

- E-myndigheten och offentlig förvaltning
- Dessa två delar examineras var för sig och är värda 3,5 hp vardera.
- Dessutom finns ett slutseminarium som är obligatoriskt och värt 0,5 hp
- Vi delar upp kursen i ett antal underteman, som körs parallellt.
- Det är lektioner må em (Per) och to fm (Anna Maria)

Teman

Vecka	PF	AM
46	Introduktion Vad är e-förvaltning?	Medborgarna och deras inflytande
47	Vad är e-förvaltning?	Medborgarna och deras inflytande
48	Modeller för styrning (designutrymme)	E-demokrati och digital divide (konsekvenser av styrning)
49	Modeller för styrning (designutrymme)	E-demokrati och digital divide (konsekvenser av styrning)
50	Problematisering av e-förvaltning	Upphandling
51	Gästföreläsning fr arbetslivet	Gästföreläsning fr akademien
2	Examination	Examination

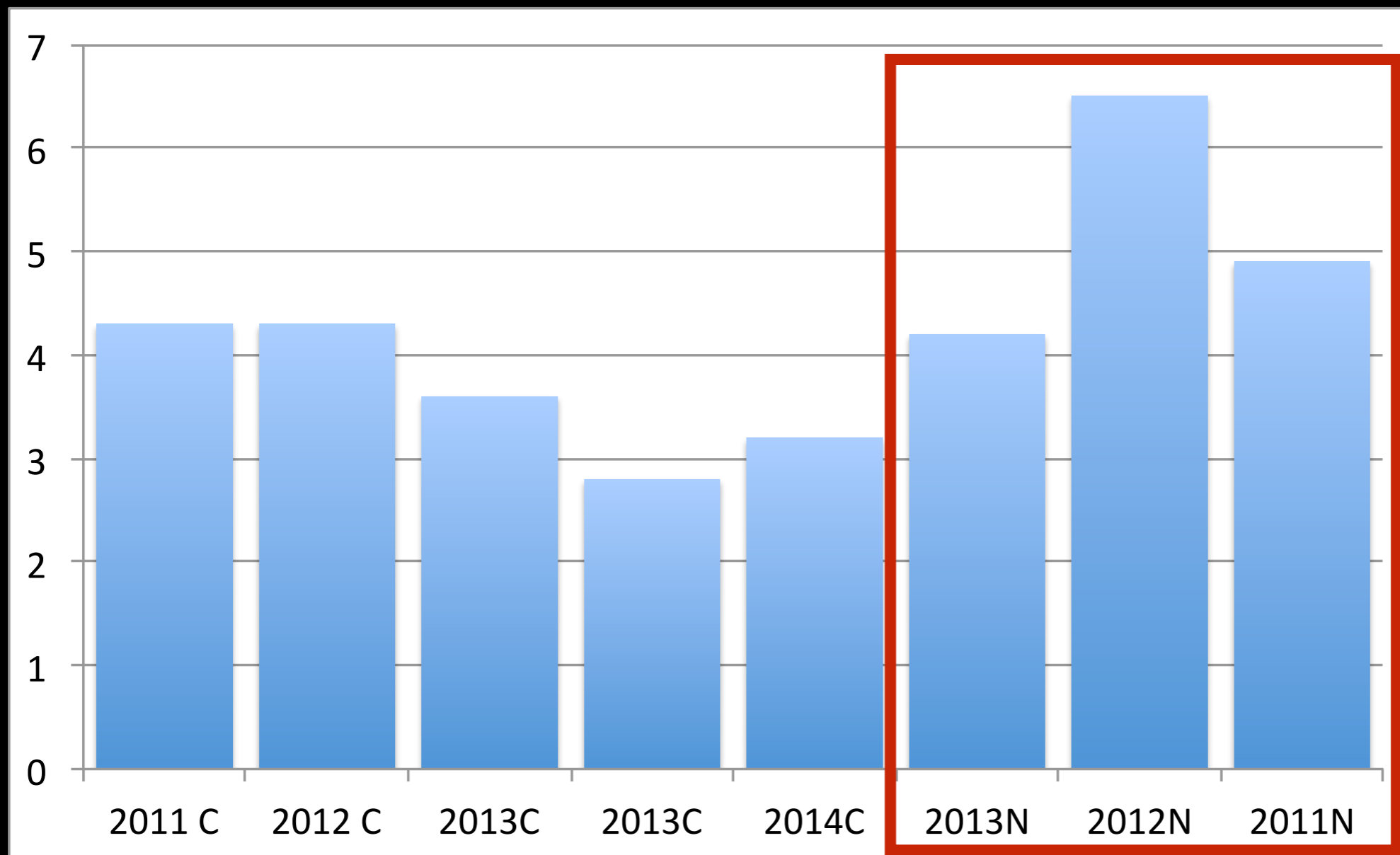
KursPM

- KursPM är ett mycket viktigt dokument!
- Det är det dokument som styr kursens praktiska genomförande
- I detta fall är det faktiskt en lektionsplan.
- Vid kursens ska ett komplett PM föreligga
- Men eftersom detta är en helt ny version av kursen kan det bli ändringar under kursens gång

Helt ny version?

- Kursen har tidigare fått ganska mycket kritik, främst beroende på att den har innehållit två ämnen: Offentlig förvaltning o Informatik
- Litteraturen i offentlig förvaltning har bytts ut och förenklats
- Vi är i år ett helt nytt lärarlag
- Vi försöker koppla hop ämnesdelarna bättre eftersom vi båda sysslar med informatik

Kursvärderingar



Länk till senaste kursvärdering

Examination

- Examinationen är individuell
- Vi kommer under kursens gång ha inlämningsuppgifter som lämnas in och diskuteras mellan de studerande
- Dessa uppgifter ska tillsammans bilda en slutrapport som kompletteras med egna reflektioner
- Mall för denna finns på Disco
- De presenteras under två **obligatoriska** seminarier, där man diskuterar de olika delkurserna under olika dagar

Bedömningskriterier

- I kursplanen anges vilka mål ni ska uppfylla
- Där anges också hur examinationen ska gå till
- Men ingenstans står det vilka bedömningskriterier som ska användas!!!
- Här anges dock ett antal generella kriterier!

Grading scale

- A=Excellent **THE EXCELLENT PERFORMANCE**
- B=Very good **VG**
- -----
- C=Good **THE GOOD PERFORMANCE**
- D=Acceptable **G**
- E=Just acceptable
- -----
- FX = Barely failed **THE NOT SO GOOD**
- F=Failed **PERFORMANCE**
- **U**

Betygssättningsprocess I

- Tentanden ska visa sina kunskaper om och färdigheter i att använda de begrepp, metoder och data som hör till kursen.
- Tentand ska demonstrera sina kunskaper och motivera varför det används i detta sammanhang.
- Kunskapen visas genom bruk av begrepp, metoder och data
- Tentandens förståelsen framgår genom utvärdering av den valda uppsättningen av begrepp, metoder och data.

Betygssättningsprocess 2

- Utvärderingen görs genom den beskriva relationen mellan begrepp, metoder och data, olika typer av generaliseringar alla sett ur en kritisk synvinkel
- Tentanden använder sin kunskap för att visa hur de aktuella begreppen, metoderna och data kan användas för att lösa ett problem av känd typ
- Demonstrationen värderas enligt problemets komplexitet
- Om möjligt, kan tentanden också visa hur problemen av okänd typ kan lösas med de aktuella begreppen, metoderna och data

VG

- Tentanden har en mycket uttömmande kunskap om begrepp, metoder och data
- Tentanden beskriver dessa inkluderande nästan alla relevanta omständigheter
- Tentanden ger en nästan fullständig motivering för bruket av dessa begrepp, metoder och data
- Tentanden relaterar, kombinerar och generaliserar begrepp, metoder och data på ett mycket säker och begåvat sätt
- Tentanden använder sina kunskaper för att lösa kända problem på ett mycket begåvad sätt och kan eventuellt också lösa okända problem

G

- Tentanden har tillräcklig kunskap om begrepp, metoder och data
- Tentanden beskriver dessa inkluderande många relevanta omständigheter
- Tentanden ger en acceptabel för bruket av dessa begrepp, metoder och data
- Tentanden relaterar, kombinerar och generaliserar begrepp, metoder och data på ett tillräckligt säkert vis
- Tentanden använder sina kunskaper för att lösa kända problem på ett acceptabelt vis

U

- Tentanden har bara kunskap om ett fåtal begrepp, metoder och data
- Tentanden beskriver dessa inkluderande bara ett fåtal relevanta omständigheter
- Tentanden ger inte en acceptabel för bruket av dessa begrepp, metoder och data
- Tentanden relaterar, kombinerar och generaliserar begrepp, metoder och data på ett oacceptabelt vis
- Tentanden använder sina kunskaper för att lösa kända problem på ett icke acceptabelt vis

Kursplan - Kunskap & Förståelse

- den offentliga förvaltningens normativa grunder, uppbyggnad, organisation och verksamhet på lokal och regional nivå **Karlsson & Flensburg**
- internationella samt nationella utvecklingstendenser av e-myndigheten och offentliga e-tjänster **Gidlund m fl**
- analys av myndigheters offentliga e-tjänster
- konsekvenser av e-myndigheten för samhällslivet och den offentliga förvaltningen **Gidlund**

Kursplan - resten

- **Färdighet & förmåga att**

- göra en elementär analys av myndigheters offentliga e-tjänster

Visas i er rapport

- **Värderingsförmåga och förhållningssätt till**

- demokratiska aspekter på e-myndigheten

Visas i er rapport

Kvalitet

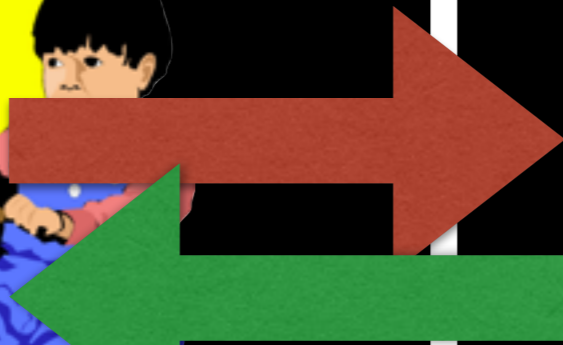
- Genom att följa föreskrivna procedurer säkrar man kvaliteten
- Men till syvende och sist hamnar man på lärarens bedömning
- Vid betyxsättning är detta myndighetsutövning
- Procedurer kan dock slå fel, vara felaktiga eller inte täcka upp allt.
- Då använder man 43 års erfarenhet istället!

Intro till...

The real stuff!

Transaktioner

Klient



Förvaltning

Transaktioner kopplade, precis säkra

Offentliga och privata transaktioner

- Privata transaktioner kallas ekonomiska transaktioner
- De är exakta, fullständiga, preciserade
- En ekonomisk transaktion kan formaliseras fullständigt
- En offentlig transaktion är diffus, osäker och innefattar ofta bedömningar
- En offentlig transaktion är transparent och är styrd av lagen

Central skillnad

- En privat verksamhet har ett legitimt vinstintresse
- Vinsten är däremot inte huvudsyftet (utom för riskkapitalister) utan det är att fullfölja sin affärsidé
- Härtill behövs dock ett visst överskott
- En offentlig verksamhet förser medborgarna med tjänster i vid mening
- Dessa skall vara fullständigt transparenta och rättssäkra
- Ofta innefattar tjänsten bedömningar
- Ekonomin är principiellt ointressant!

IT-system

- Ett IT-system i en privat verksamhet bygger på en världsbild av ekonomiska transaktioner
- Ett IT-system i en offentlig verksamhet bygger på en världsbild av offentliga transaktioner
- De måste således byggas utifrån helt olika principer
- Man kan inte utan vidare ta ett standardsystem för ett privat företag och använda det i en offentlig förvaltning
- Utom i vissa fall...

Vilka då?

- Generella system, om det inte handlar om ekonomiska transaktioner
 - Personaladministration, bokföring
 - Men kravet på transparens måste vara uppfyllt
- Det finns många offentliga system som är speciella
 - Ärendehantering, antagningssystem, befolkningsregister, fastighetsregister, tillståndsgivning av olika slag m.m.

Måste jag känna till offentlig förvaltning?

- Inom IT-området händer det väldigt mycket just nu i den offentliga sektorn.
- Många IT-expertter jobbar inom den
- Men tyvärr har de i regel ingen större kunskap om skillnaden mellan privat och offentlig verksamhet
- Därför är det oerhört viktigt att känna till hur den offentliga förvaltningen fungerar

IT och offentlig förvaltning

- Tidigare fanns en (1) leverantör till kommuner och landsting och länsstyrelser: Kommundata
- Och en leverantör till staten: Statskontoret
- Dessa ägdes av stat och kommuner och hade monopol på att förse stat och kommuner med IT-system
- Eftersom kunderna var få och systemen komplicerade var verksamheten dyr

Mer om IT och offentlig förvaltning

- I samband med privatiseringen av statlig verksamhet under 90-talet och framåt så såldes kommundata först till Enator, som sedan köptes upp och blev TietoEnator
- De offentliga aktörer blev friare och kunde välja alternativa leverantörer
- Men i takt med att förvaltningen ändrades så måste gamla system underhållas och nya utvecklas

Marknaden för offentliga system

- Dessa nya system fanns det ingen privat aktör som kunde sälja som standardsystem utan de måste utvecklas från början
- Det gjorde att många konsultfirmor specialiserade sig på offentliga system
- Men dessvärre hade konsulterna sällan klart för sig den grundläggande skillnaden och gjorde system baserade på ekonomiska transaktioner

Behov av nya systemutvecklare

- Därför finns det behov av en ny generation systemutvecklare
- Men det finns (nästan) ingen som undervisar eller forskar på systemutveckling baserad på offentliga transaktioner
- En gedigen kunskap om den traditionella systemutvecklingens begränsningar är det första steget
- Plus god kunskap om offentlig förvaltning!



Osså var detta slut!